

Na stronach HP wykorzystywane są narzędzia do zbierania danych, np. pliki cookie. Powiedz nam, w jakim zakresie firma HP może korzystać z tych narzędzi:

Czy firma HP może spersonalizować działanie stron HP?  
☑ Tak ☐ Nie

Czy firma HP i jej partnerzy mogą wyświetlać na innych stronach reklamy związane z Twoimi zainteresowaniami?  
☑ Tak ☐ Nie

Zbierane są również anonimowe informacje statystyczne w celu zwiększenia funkcjonalności i wydajności witryny.

**KONTYNUUJ**

Możesz w dowolnym momencie zmienić te ustawienia na stronie [Ochrona danych osobowych](#).  
Kliknięcie przycisku „KONTYNUUJ” oznacza zrozumienie i akceptację ustawień dotyczących plików cookie zgodnie z odpowiedzią na lewej stronie.

[+ Dowiedz się, w jaki sposób wykorzystujemy pliki cookie i jakie korzyści wynikają z wybrania odpowiedzi Tak.](#)



[Dla domu](#)

[Dla firm](#)

[Pomoc techniczna](#)

Szukaj



## Wsparcie klienta firmy HP

# Ograniczona gwarancja dla wkładów drukujących HP i głowic wymienianych przez klienta dla materiałów eksploatacyjnych HP

[Drukuj](#) [Udostępnianie](#)

**Niniejszy dokument dotyczy wkładów atramentowych HP oraz głowic drukujących wymienianych przez klienta.**

Niniejsza gwarancja dotyczy wkładów atramentowych HP oraz głowic drukujących wymienianych przez klienta.



**NOTA:** Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie wcześniejsze gwarancje.

## Co obejmuje niniejsza gwarancja?

HP gwarantuje, że każdy wkład atramentowy HP, głowica drukująca wymieniana przez klienta, a także powiązane materiały eksploatacyjne HP są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres obowiązywania gwarancji. Niniejsza gwarancja dotyczy każdego atramentowego wkładu drukującego i każdej głowicy drukującej wymienianej przez klienta, jeśli są one używane w odpowiednich urządzeniach drukujących HP lub urządzeniach drukujących na licencji OEM. Informacje na temat właściwych wkładów atramentowych i właściwej głowicy drukującej można znaleźć w instrukcji obsługi drukarki.

W celu uniknięcia problemów głowice wymieniane przez użytkownika mają zatrzaski, które można otwierać lub zamykać w celu zabezpieczenia części. Głowice, które nie są wymieniane przez użytkownika, są objęte odrębną gwarancją.

## Czego nie obejmuje niniejsza gwarancja?

Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP ani głowic wymienianych przez klienta, które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione. Jeśli awaria lub uszkodzenie tuszów lub głowic wymienianych przez klienta dotyczy użycia materiału eksploatacyjnego, który został ponownie napełniony, odnowiony, niewłaściwie użyty lub przerobiony lub użycia nie wskazanego lub nieautoryzowanego urządzenia HP, HP nie odpowiada za koszty wymiany lub zwrotu ceny zakupu.

## Jaki jest okres obowiązywania gwarancji?

**Wkłady atramentowe** – są objęte gwarancją do czasu zużycia atramentu lub do wskazanego dnia „upływu gwarancji”, zależnie od tego, która z sytuacji nastąpi jako pierwsza.

**Głowice wymieniane przez klienta** – W przypadku wszystkich głowic wymienianych przez klienta, z wyjątkiem głowic jednorocznych/90-dniowych\* omówionych poniżej, ochrona gwarancyjna trwa do daty „zakończenia gwarancji” lub osiągnięcia gwarantowanego limitu użycia, w zależności od tego, co przypada wcześniej. Ponadto oryginalna głowica dostarczona z drukarką jest objęta gwarancją aż do osiągnięcia limitu użycia lub przez jeden rok od daty zakupu drukarki, w zależności od tego, co przypada wcześniej, nawet jeśli minęła data „Zakończenia gwarancji”.

\* **Głowice jednoroczne/90-dniowe** – głowice jednoroczne/90-dniowe można zidentyfikować dzięki tuszom, które są z nimi używane – są to tusze HP 564, 364, 178, 862, 920, 922, 950 i 951. W

### Kontakt Z HP

Produkt (np. Deskjet 990cse)

Pytanie lub słowa kluczowe



## Powiązane łącza dotyczące wsparcia technicznego

[Sprawdź stan gwarancji](#)

## Fora pomocy technicznej HP

Znajdź rozwiązania i współpracuj z innymi na forach pomocy technicznej HP

[Dołącz do rozmowy \(w języku angielskim\)](#)

## Śledź nas



HP Total Care®

Poradź się przed, podczas i po zakupie. ▶

przypadku drukarek korzystających z takich głowic, oryginalna głowica dołączona do drukarki ma gwarancję jednego roku od daty zakupu drukarki. Głowice zamienne mają gwarancję 90 dni lub pozostały czas obowiązującej gwarancji na drukarkę, w zależności od tego, co przypada wcześniej. W przeciwieństwie innych głowic, data nadrukowana na głowicy nie oznacza daty końca gwarancji.

**\* Głowice jednoroczne** – głowice jednoroczne można zidentyfikować dzięki tuszom, które są z nimi używane, w tym wkładom atramentowym HP 711. W przypadku drukarek używających tego typu głowic zarówno głowice oryginalne, jak i zamienne, objęte są roczną gwarancją, której ważność liczona jest od daty instalacji głowic.

**Głowice drukujące HP 727** — Zamienne głowice drukujące są objęte gwarancją ważną 1 rok od daty instalacji, jeżeli głowica jest zainstalowana lub przed upływem wskazanego na głowicy zalecanego terminu instalacji. Oryginalna głowica drukująca zainstalowana w drukarce objęta jest gwarancją ważną 1 rok od momentu zakupu drukarki, bez względu na zalecaną najpóźniejszą datę instalacji.

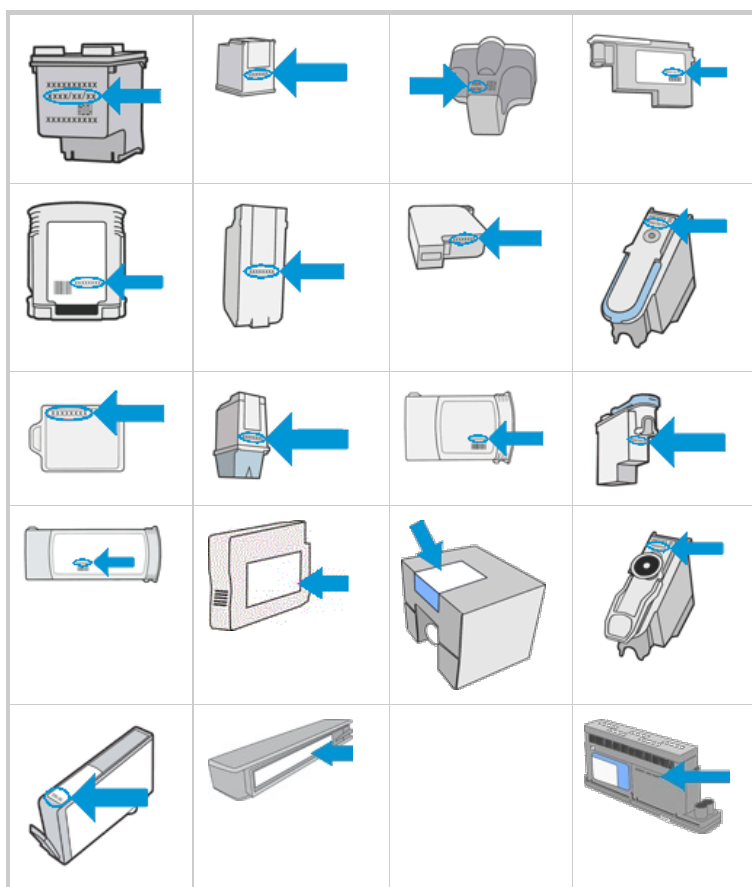
## Ograniczenia użytkowania objęte gwarancją

Niektóre głowice drukujące posiadają następujące ograniczenia użytkowania objęte gwarancją:

- Głowice drukujące HP 10 i 11:
  - Czarny: 530 ml
  - W kolorze: 200 ml
- Głowice drukujące HP 14:
  - Czarny: 550 ml
  - W kolorze: 400 ml
- Głowice drukujące HP 70, 72, 73: 1000 ml
- Głowice drukujące HP 706: 1200 ml
- Głowice drukujące HP 711 i 727: 4000 ml
- Głowice drukujące HP 761 i 762: 1200 ml
- Głowice drukujące HP 771: 1200 ml
- Głowice drukujące HP 773: 1200 ml
- Głowice drukujące HP LX600/LX610/881: 12 litrów
- Głowice drukujące HP 789: 1000 ml
- Głowice drukujące HP 792: 1000 ml
- Głowice drukujące HP 80, 81, 83, 705: 1000 ml
- Głowice drukujące HP 84: 200 ml
- Głowice drukujące HP 85:
  - Czarny: 530 ml
  - W kolorze: 200 ml
- Głowice drukujące HP 831: 1000 ml
- Głowice drukujące HP 90: 1000 ml
- Głowice drukujące HP 91: 1200 ml
- Głowice drukujące HP 940 i HP 941: 560 ml

## Miejsce umieszczenia informacji o dacie upływu gwarancji

Miejsce umieszczenia informacji o dacie „Upływu gwarancji” dla poszczególnych materiałów eksploatacyjnych wskazano w poniższej tabeli. Data podawana jest w formacie RRRR/MM/DD lub RRRR/MM, gdzie RRRR oznacza rok, MM oznacza miesiąc, a DD dzień.



## Jakie działanie podejmie firma HP?

Firma HP, według własnego uznania, wymieni materiały podlegające gwarancji, które okazały się wadliwe, bądź zwróci koszt ich zakupu.

## Usługi serwisowe HP Care Pack Services

Wkłady drukujące i większość głowic wymienianych przez klienta nie jest objęta usługami serwisowymi HP Care Pack Services. Mimo to głowice dla niektórych drukarek są objęte usługami serwisowymi HP Care Pack Services. Aby zapoznać się z listą tych drukarek, patrz „[Urządzenia HP, których głowice są objęte usługami serwisowymi HP Care Pack Services](#)” (c03460632) .

## Jak złożyć wniosek gwarancyjny bądź zwrócić produkt HP Inkjet?

W przypadku wystąpienia problemu z jednym z materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet należy zadzwonić na infolinię wsparcia klienta dla danego regionu (numer podany na ulotce informacyjnej produktu) lub kliknąć łącze Kontakt z HP na tej stronie, aby uzyskać dodatkowe opcje wsparcia.

## Jakie zastosowanie mają ustawodawstwa federalne, regionalne lub państwowe?

Niniejsza gwarancja zapewnia jej posiadaczowi konkretne prawa. Jako użytkownik możesz podlegać także innym prawom, które różnią się w zależności od stanu, regionu lub państwa.

W STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ PRZEPISY LOKALNE POWYŻSZE GWARANCJE SĄ JEDYNYMI OBOWIĄZUJĄCYMI. FIRMA HEWLETT-PACKARD NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI ANI WARUNKÓW, ZARÓWNO WYRAŻNYCH, JAK I DOMNIEMANYCH, WYRAŻONYCH PISEMNIEM BĄDŹ USTNIE,

ANI GWARANCJI LUB WARUNKÓW PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONYCH CELÓW LUB ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI. W ZAKRESIE LOKALNYCH PRZEPISÓW PRAWNYCH ŚRODKI ZARADCZE OPISANE W NINIEJSZEJ GWARANCJI SĄ WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI PRZYSŁUGUJĄCYMI UŻYTKOWNIKOWI. FIRMA HEWLETT-PACKARD W ŻADNYM WYPADKU NIE ODPOWIADA ZA SZKODY PRZYPADKOWE, BEZPOREDNIE, WTÓRNE, SZCZEGÓLNE ANI ZA SZKODY POŚREDNIE LUB UTRATĘ ZYSKÓW, WYNIKAJCE Z JAKIEGOKOLWIEK NARUSZENIA POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ GWARANCJI LUB INNE. W NIEKTÓRYCH KRAJACH, REGIONACH, STANACH LUB PROWINCJACH NIE JEST DOZWOLONE WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE NIEKTÓRYCH TYPÓW USZKODZEŃ, WŁĄCZNIE Z USZKODZENIAMI PRZYPADKOWYMI LUB WYNIKOWYMI I DLATEGO POWYŻSZE OGRANICZENIE LUB WYŁĄCZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ KONKRETNEGO UŻYTKOWNIKA.

 Polska  
[Wersja mobilna](#)

#### Informacje o HP

[Skontaktuj się z nami](#)  
[Aktualności](#)  
[Informacje dla inwestorów](#)  
[Globalne obywatelstwo](#)  
[Accessibility](#)  
[Wydarzenia](#)  
[HP Labs](#)  
[Praca](#)

#### Serwisy społecznościowe

[Forum wsparcia dla klientów](#)  
[Społeczność enterprise business](#)  
[Developer community](#)  
[Błogi korporacyjne](#)



#### Partnerzy HP

[Zostań partnerem](#)  
[Znajdź sprzedawcę](#)

#### Obsługa klienta

[Wymiany przewodów zasilania](#)  
[Pobierz sterowniki](#)  
[Zarejestruj swój produkt](#)  
[Szkolenia i certyfikacje](#)  
[Recykling produktów](#)

---

[Strona główna](#) | [Subskrybuj](#) | [Mapa witryny](#) | [Ochrona danych osobowych](#) | [Ochrona prywatności](#)  
[Reklamy HP](#) | [Warunki korzystania](#) | [Programy zwrotu](#) | [Odpowiedzialność sprzedawcy względem konsumenta](#)  
© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[Wyświetl witrynę mobilną](#)